



Geschäftsstelle  
 Strandstraße 23  
 17459 Seebad Loddin  
 Tel: 038375 24642  
 Fax: 038375 24649  
 info@tviu.de

Tourismusverband Insel Usedom e.V. – Strandstraße 23 – 17459 Seebad Loddin

**Protokoll Vorstandssitzung 14.05.2024**

Beginn: 9:04 Uhr Ende: 11:13 Uhr

Ort: Online

Anwesenheit: Bensemman, Riethdorf, Kloppenburg, Gamradt, Weitz, Raffelt, Saß, Siewert

Geschäftsstelle: Lesche

Stimmenübertragung: keine

**Tagesordnung Themen**

TOP 1	Begrüßung, Bestätigung der Tagesordnung und Feststellung der Beschlussfähigkeit .....	1
TOP 2	Bestätigung des Protokolls der Vorstandssitzung vom 19.04.2024 .....	2
TOP 3	Bericht aktueller Stand „Regionalmanager“ .....	2
TOP 4	Bericht aktueller Stand „Servicequalität Deutschland“ .....	4
TOP 5	Bericht Wellnessbeirat .....	5
TOP 6	Mitgliedsantrag Fahrgastschiff Lademann Mos .....	6
TOP 7	Feedback DMO-Entwicklungsprozess MV: Destinationsworkshop Usedom	6
TOP 8	Sonstiges .....	7
	Feedback Inselrundfahrt 17.04.2024 .....	7
	TVIU-Mitgliederfrühstück 29.05.2024 .....	7
	AG-Satzungsänderung .....	7
	Vorbereitung Gespräch mit der UBB .....	8
	Feedback „Brainstorming Inselweite Veranstaltungen“ .....	8

**TOP 1 Begrüßung, Bestätigung der Tagesordnung und Feststellung der Beschlussfähigkeit**

Frau Riethdorf begrüßt die Vorstandskollegen. Die Beschlussfähigkeit der Sitzung ist gegeben. Anwesend vor Ort: 0 / Digital: 7

**Tourismusverband Insel Usedom e.V.**  
 Strandstraße 23  
 17459 Seebad Loddin

**Vorsitzende:**  
 Nadine Riethdorf

Steuer-Nr. 084/140/00313  
 Eingetragen beim Amtsgericht  
 Hansestadt Stralsund

**Bankverbindung:**  
 Sparkasse Vorpommern  
 IBAN:  
 DE91150505000334000769  
 SWIFT:  
 NOLADE21GRW

**Mitglied im**  
 Tourismusverband MV e.V. und in der  
 Kommunalgemeinschaft  
 POMERANIA e.V.





Geschäftsstelle  
Strandstraße 23  
17459 Seebad Loddin  
Tel: 038375 24642  
Fax: 038375 24649  
info@tviu.de

Tourismusverband Insel Usedom e.V. – Strandstraße 23 – 17459 Seebad Loddin

Stimmenübertragung: keine  
Abstimmung Tagesordnung: Ja: 7 Nein: 0 Enthaltung: 0  
Ergänzungen: keine

## **TOP 2 Bestätigung des Protokolls der Vorstandssitzung vom 19.04.2024**

Der Vorstand bestätigt das Protokoll vom 19.04.2024  
Anwesend vor Ort: 0/ Digital: 7  
Abstimmung Protokoll: Ja: 5 Nein: 0 Enthaltung: 2

## **TOP 3 Bericht aktueller Stand „Regionalmanager“**

- Am 24. April 2024 fand das Treffen der Verbände statt.
- Untenstehend finden sich die Zusammenfassung der Maßnahmen, die durch die Mehrheit der TVIU-Vorstandsmitglieder als TOP-Maßnahmen, die nach Aussage des TVIU durch den Verband bearbeitet werden sollen, gekennzeichnet wurden.

### **Arbeitskräfte**

- Neue Lösungen in der Tourismuswirtschaft zum Umgang mit dem Arbeitskräftemangel entwickeln (Video, Rückkehrertag, Urlauber-Tag – Jobs auf der Insel, Umwandlung von Ferienwohnungen in Dauerwohnraum, Lange Nacht der Ausbildung)
- Innovative Projekte bei der Fachkräftesuche und -entwicklung (inselweite Website zur Jobsuche)

### **Binnenmarketing stärken**

- Fürsprache für mehr Tourismusverträglichkeit ausbauen (Sei Gast, Mien Usedom, Orts-App)

### **Qualität**

- Gestaltung der Ortseingänge
- inselweites Strandkonzept - Management aus einer Hand mit Qualitätsstandards und regionaler Schwerpunktsetzung
- Erhöhung der Aufenthaltsqualität am Strand, Maritime Atmosphäre schaffen und Fischereigeschichte lebendig halten
- Leitsysteme (Hotelinformationssystem, Hotelleitsystem, Parkleitsystem)
- Inselweites öffentliches E-Ladestationsnetz für Fahrräder

### **Verkehr**

- Verbesserung der Anbindung im öffentlichen Personenfernverkehr
- Intermodale Verkehrsangebote entwickeln (Rufbussystem)

**Tourismusverband Insel Usedom e.V.**  
Strandstraße 23  
17459 Seebad Loddin

**Vorsitzende:**  
Nadine Riethdorf

Steuer-Nr. 084/140/00313  
Eingetragen beim Amtsgericht  
Hansestadt Stralsund

**Bankverbindung:**  
Sparkasse Vorpommern  
IBAN:  
DE91150505000334000769  
SWIFT:  
NOLADE21GRW

**Mitglied im**  
Tourismusverband MV e.V. und in der  
Kommunalgemeinschaft  
POMERANIA e.V.



Tourismusverband Insel Usedom e.V. – Strandstraße 23 – 17459 Seebad Loddin

- Grundlage für das dynamische Verkehrsmanagementsystem ist die Erfassung der aktuellen Verkehrssituation mit Detektoren, wie Induktionsschleifen, Infrarot-Detektoren oder Video-Kameras.
- Umsteigefreie Busverbindung Heringsdorf – Anklam
- regelmäßige (idealerweise tägliche) und möglichst ganzjährige Anbindung der Flughäfen Rostock-Laage und/oder Heringsdorf/ Usedom (ggf. Barth) an mindestens ein Luftverkehrsdrehkreuz in Deutschland anzustreben

### **Schutz und Erhalt der natürlichen Ressourcen bei der Tourismusentwicklung**

- Trinkwasserknappheit (Wassergipfel)
- **Bitte beachten: Es gibt natürlich darüber hinaus noch zahlreiche weitere Maßnahmen, die bearbeitet werden könnten. Hier sind nur die TOP-Maßnahmen, inkl. erster Ideen benannt.**
- Die Sitzung der Verbände stellt fest, dass sich diese Themen mit den Maßnahmen des Tourismuskonzeptes decken. Im Tourismuskonzept sind bereits Zuständigkeiten festgelegt worden.
- Aufgabe des TVIU war es: Die eingereichten Konzepte zu sichten und auszuwerten. Im Anschluss wurde eine Matrix erstellt zur Sortierung und Kategorisierung der Konzepte.
- Am 19. März 2024 wurde eine Mail an die Vorstandsmitglieder, Herrn Steuer und Frau Sturzwage verschickt, mit dem Link zur Auswertungstabelle, mit der Bitte, in der Exceltabelle unter dem Namen bei jeder Maßnahme Hinweise oder Anmerkungen vornehmen. Am 12. April 2024 wurde noch einmal an diese Aufgabe erinnert. Im Nachgang haben 5 Vorstandsmitglieder eine Zuarbeit geleistet. Im Anschluss fand am 19. April 2024 eine außerordentliche Vorstandssitzung statt, um die gefilterten TOP-Maßnahmen vorzustellen.
- Herr Steuer bemängelt, dass dies nicht Konsens mit den anderen Verbänden ist. Sie wurden bei der Auswertung nicht beteiligt.
- **Herr Steuer sieht den Willen der Mitglieder des TVIU nicht umgesetzt und kritisiert die Methodik, bei der die Maßnahmen nach der Umsetzbarkeit durch den TVIU gefiltert wurden.**
- **Es bedarf eines zusätzlichen Termins. Dieser findet am 3. Juni 2024 statt.**
- Herr Saß äußert, sich nicht von Herrn Steuer beeinflussen zu lassen. Er sollte den Prozess nicht maßgeblich steuern.

**Tourismusverband Insel Usedom e.V.**  
Strandstraße 23  
17459 Seebad Loddin

**Vorsitzende:**  
Nadine Riethdorf

Steuer-Nr. 084/140/00313  
Eingetragen beim Amtsgericht  
Hansestadt Stralsund

**Bankverbindung:**  
Sparkasse Vorpommern  
IBAN:  
DE91150505000334000769  
SWIFT:  
NOLADE21GRW

**Mitglied im**  
Tourismusverband MV e.V. und in der  
Kommunalgemeinschaft  
POMERANIA e.V.



Tourismusverband Insel Usedom e.V. – Strandstraße 23 – 17459 Seebad Loddin

- Herr Raffelt teilt mit, dass die Idee eines Umsetzungsmanagers beim Aufsichtsrat der UTG besprochen wurde. Die Vorstellung in der Gesellschafterversammlung folgt.
- Laut Herrn Steuer ist es möglich, 1 Cent über die Kurtaxumlage zu finanzieren. Dies wurde geprüft! Derzeit werden 2 Cent aus der Kurtaxe umgelegt für die Fortführung der Modellregion & die Personalstelle von Frau Sturzwage.
- Für die Destinationsentwicklung wäre die Übertragung von hoheitlichen Aufgaben auf die UTG nötig. Dieser stimmen die Gemeinden jedoch nicht zu.
- Laut der UTG soll ein einstelliger Centbetrag für einen Umsetzungsmanager umgelegt werden.
- Vergangene Woche wurden Herr Raffelt, Herr Kloppenburg und Herr Ader offiziell aus dem Aufsichtsrat verabschiedet. Frau Riethdorf bedankt sich bei den drei Mitgliedern für Ihre Tätigkeit im Aufsichtsrat. Herr Schulz hatte bereits früher sein Amt niedergelegt. Er war der vierte Vertreter aus der Tourismusbranche. Frau Riethdorf hat alle drei befragt, ob Sie weiter machen würden. Herr Ader möchte keine weitere Tätigkeit im Aufsichtsrat nachgehen. Derzeit ist unklar, wie die 4 Plätze neu verteilt werden. Frau Riethdorf führt erste Gespräche mit kommunalen Vertretern, um weiterhin drei Vertreter des TVIU zu entsenden.
- Die UTG bekommt eine neue Satzung. Hier wird es einen Marketingbeirat geben und eine DMO-Arbeitsgruppe. Hier ist der TVIU gesetztes Mitglied. Dieser Beirat ist nur beratend tätig.
- Herr Merkle scheidet aus dem UTG-Aufsichtsrat aus.
- Für 2025 fordert die UTG 100.000 Euro mehr Destinationsmarketing von den Gemeinden.
- Die 30.000 Euro des TVIU sind als Anschubfinanzierung gedacht. Der TVIU möchte jedoch niemanden einstellen, wenn er nicht benötigt wird.
- **Der TVIU fasst eine Stellungnahme zum Beschluss (1/2 Jahr nach Beschluss). Derzeit existieren bereits zwei Personen (Anne Sturzwage und Antonia Lesche) welche sich gemeinsam kümmern. Eventuell könnten beide die 30.000 Euro für gemeinsame Maßnahmen nutzen. Diese Stellungnahme soll im Juni verschickt werden.**

#### TOP 4 Bericht aktueller Stand „Servicequalität Deutschland“

- Auf unseren Aufruf zur Teilnahme an der Mitgliederbefragung haben wir 27 Rückmeldungen erhalten. Die Befragung hat insgesamt ein positives Ergebnis

Tourismusverband Insel Usedom e.V.  
Strandstraße 23  
17459 Seebad Loddin

Vorsitzende:  
Nadine Riethdorf

Steuer-Nr. 084/140/00313  
Eingetragen beim Amtsgericht  
Hansestadt Stralsund

Bankverbindung:  
Sparkasse Vorpommern  
IBAN:  
DE91150505000334000769  
SWIFT:  
NOLADE21GRW

Mitglied im  
Tourismusverband MV e.V. und in der  
Kommunalgemeinschaft  
POMERANIA e.V.



Tourismusverband Insel Usedom e.V. – Strandstraße 23 – 17459 Seebad Loddin

erzielt. Die Altersgruppe 60–69 Jahre ist besonders stark vertreten. Die Bewertungen der Mitglieder liegen durchschnittlich bei der Note 2. Es konnten keine Qualitätslücken identifiziert werden, somit besteht auch kein unmittelbarer Optimierungsbedarf. Generell wird deutlich, dass die Mitglieder durch unsere Homepage oder andere Kanäle auf uns aufmerksam werden. Unsere Verbandsmitglieder scheinen insgesamt zufrieden zu sein, was sich in der Bereitschaft zur Weiterempfehlung und Wiederkehr zeigt. Trotz des guten Ergebnisses der Befragung haben wir mehrere zielgerichtete Maßnahmen entwickelt. Unser Ziel ist es, detailliertere Informationen über die Erwartungshaltung unserer Verbandsmitglieder zu gewinnen, um langfristig gesehen Optimierungen an der Verbandsstruktur und unserem Angebot vornehmen zu können.

- **Mögliche Handlungsfelder:**
  - Verbesserung der Kommunikation: Ausbau des regelmäßigen Newsletters, um die Mitglieder über aktuelle Entwicklungen und Angebote zu informieren. Nutzung sozialer Medien, um eine stärkere Gemeinschaft zu fördern und Feedback zu sammeln.
  - Erweiterung des Angebots: Entwicklung neuer Serviceleistungen, die auf die Bedürfnisse der Mitglieder abgestimmt sind.
  - Stärkung der Mitgliederbindung: Schaffung von weiteren Netzwerkveranstaltungen, um den Austausch und die Vernetzung unter den Mitgliedern zu fördern. Diese Maßnahmen sind darauf ausgerichtet, die Zufriedenheit und das Engagement der Mitglieder zu steigern und gleichzeitig die Struktur und das Angebot des Verbands kontinuierlich zu verbessern. Es ist wichtig, dass diese Maßnahmen regelmäßig überprüft und an das Feedback der Mitglieder angepasst werden, um sicherzustellen, dass sie effektiv zur Erreichung der Verbandsziele beitragen

## TOP 5 Bericht Wellnessbeirat

- 20.03.2024 letzte Wellnessbeiratssitzung
- 11.04.2024 BARMER Führungskräfte-seminar „Gesunde Führung“
- 01.03.-30.04.2024 Sei Gast auf deiner Insel, Auswertung folgt
- Laufcamp: 18 Teilnehmer, insgesamt 24 Plätze, positive Resonanz, Dank an die UTG, Terminabstimmung für 2025 läuft
- 05.05.2024 Wellnessschatzsuche, 140 Präsente,
- 03.06.2024 nächste Wellnessbeiratssitzung

**Tourismusverband Insel Usedom e.V.**  
Strandstraße 23  
17459 Seebad Loddin

**Vorsitzende:**  
Nadine Riethdorf

Steuer-Nr. 084/140/00313  
Eingetragen beim Amtsgericht  
Hansestadt Stralsund

**Bankverbindung:**  
Sparkasse Vorpommern  
IBAN:  
DE91150505000334000769  
SWIFT:  
NOLADE21GRW

**Mitglied im**  
Tourismusverband MV e.V. und in der  
Kommunalgemeinschaft  
POMERANIA e.V.



Tourismusverband Insel Usedom e.V. – Strandstraße 23 – 17459 Seebad Loddin

- Boxcamp: ausverkauft, Warteliste existiert, es wird keine Poster oder Flyer geben
- Bädertag in Zinnowitz
- Sole-Heilbad Zertifizierung
- Trinkbrunnen Seebrücke
- Thomas Heilmann berichtet in den Kaiserbädern
- 08.06.2024 Global Wellness Day
- 21.06.2024 Yogatag
- **TVIU bedankt sich beim Eigenbetrieb Zinnowitz für die Wellnesssuche.** Leider fehlte jede Social Media Erwähnung.
- Mail Frau Siewert zu Drehtagen „Gesundheitstourismus“ → 30.05.2024 Aufnahmen

## TOP 6 Mitgliedsantrag Fahrgastschiff Lademann Mos

### Antrag auf Mitgliedschaft Fahrgastschiff Lademann Mos

Der Vorstand nimmt den Antrag auf Mitgliedschaft von den Fahrgastschiff Lademann Mos zur Kenntnis. Der Vorstand willigt der Mitgliedsaufnahme zum 01.05.2024 ein.

Abstimmung

Anwesend: 7/ 9

Stimmen dafür: 7/ 9

Stimmen dagegen: -

## TOP 7 Feedback DMO-Entwicklungsprozess MV: Destinationsworkshop Usedom

- Am 8. Mai 2024 fand ein digitaler Workshop zum DMO-Entwicklungsprozess MV statt. Eingeladen wurden der TVIU, die UTG, Herr Heilmann, der TMV und das WIMI.
- Project M begleitet diesen Prozess und berät die Destinationen. Für jede Region soll ein individueller Fahrplan aufgestellt werden, wie die Destination sich in den nächsten Jahren entwickeln soll.
- Insgesamt ist Usedom gut aufgestellt. Aufgabenadäquat ausgestattete Destinationsorganisation auf regionaler Ebene sind mit idealtypisch 1,2 Mio. Euro Jahresbudget, das idealerweise aus über das Tourismusgesetz eingenommene Mittel hergestellt wird, und 10,0 VZÄ zur optimalen Erfüllung der u. g. Basisfunktionen, ausgestattet.
- Herr Steuer und Frau Riethdorf mussten einen Fragebogen ausfüllen. Hier wurden nach den Zuständigkeiten bei bestimmten Basisfunktionen gefragt.

**Tourismusverband Insel Usedom e.V.**  
Strandstraße 23  
17459 Seebad Loddin

**Vorsitzende:**  
Nadine Riethdorf

Steuer-Nr. 084/140/00313  
Eingetragen beim Amtsgericht  
Hansestadt Stralsund

**Bankverbindung:**  
Sparkasse Vorpommern  
IBAN:  
DE91150505000334000769  
SWIFT:  
NOLADE21GRW

**Mitglied im**  
Tourismusverband MV e.V. und in der  
Kommunalgemeinschaft  
POMERANIA e.V.



Tourismusverband Insel Usedom e.V. – Strandstraße 23 – 17459 Seebad Loddin

- Eine Idee von Project M ist es, dass der TVIU und die UTG einen gemeinsamen Datenpool nutzen. Hier soll es Zugriff auf gemeinsame Kooperationspartner, Mitgliederaktionen,.... geben.
- Beim Thema Tourismuskonzept gab es Unklarheiten bei der Zuständigkeit zwischen TVIU und UTG.
- Das Tourismusgesetz enthält „soll-Regelungen“. Es ist fraglich, ob die Gemeinden die Möglichkeiten des Gesetzes dann vollends ausschöpfen werden.
- TVIU und UTG sollen sich zukünftig unterstützen.

## **TOP 8    Sonstiges**

### **Feedback Inselrundfahrt 17.04.2024**

- Es gab auf der „Weißen Düne“ einen Unfall: Eine Teilnehmerin ist die Treppe heruntergefallen und hat sich einen Spiralbruch zugezogen. Sie fällt 8-12 Wochen aus.
- Wir waren komplett ausgebucht.
- Dank an die großartigen Partner. Dies waren bis auf einen keine Mitglieder vom TVIU.
- Frau Bensemann hat Kontakt zur Stadtpräsidentin von Swinemünde. Eventuell könnte die nächste Rundfahrt nach Swinemünde im Herbst erfolgen.
- Adler-Schiffe, UBB, Mistroy?

### **TVIU-Mitgliederfrühstück 29.05.2024**

- 11 Anmeldungen
- HIU-Werbung verschickt
- 2 x Kogge anmelden,

### **AG-Satzungsänderung**

- Der Anwalt hat den Entwurf der Satzung geschickt.
- Ende Juli kann eine außerordentliche Mitgliederversammlung stattfinden. Hier soll zunächst die Satzung besprochen werden.
- Usedom / Stadt Wolgast
- §4 Satz schwierig, Satz streichen
- §8 Abgabe von Stimmen, Ist man mit der Vollmacht stimmberechtigt?
- §13 7. stimmberechtigt Nein! Nachfrage“

**Tourismusverband Insel Usedom e.V.**  
Strandstraße 23  
17459 Seebad Loddin

**Vorsitzende:**  
Nadine Riethdorf

Steuer-Nr. 084/140/00313  
Eingetragen beim Amtsgericht  
Hansestadt Stralsund

**Bankverbindung:**  
Sparkasse Vorpommern  
IBAN:  
DE91150505000334000769  
SWIFT:  
NOLADE21GRW

**Mitglied im**  
Tourismusverband MV e.V. und in der  
Kommunalgemeinschaft  
POMERANIA e.V.





Geschäftsstelle  
Strandstraße 23  
17459 Seebad Loddin  
Tel: 038375 24642  
Fax: 038375 24649  
info@tviu.de

Tourismusverband Insel Usedom e.V. – Strandstraße 23 – 17459 Seebad Loddin

- Was passiert, wenn nicht genügend Wahlbeteiligung ist? Keine Warteliste existiert? Zu wenig für eine Liste?
- Kontakt zu Herrn Gericke, ob er bereits mit dem Landrat gesprochen hat. → noch keinen Kontakt. Die Frage der Finanzierung des Verbandes muss unbedingt geklärt werden. Spätestens zur Mitgliederversammlung im November muss ein Haushalt samt neuer Beitragsordnung vorliegen.
- Vertragskonditionen bei Herrn Keller erfragen.

### **Vorbereitung Gespräch mit der UBB**

- Zusage von Frau Basler
- Sie kommt zur Vorstandssitzung am 18. Juni.
- Aufgabenteilung erfragen.

### **Feedback „Brainstorming Inselweite Veranstaltungen“**

- „Tu dir gut“
- Ideen: Wassertreten, Naturwellness, Yoga am Strand, Nordic Walking, Freier Eintritt Ostseetherme zum Aufwärmen, Klimawanderung, Kulinarik, Sportkurse belegen, Zeit für mich, me-time, Frauenwochenende, Sauna
- Die Teilnehmer können Punkte sammeln für aktiv werden.
- Jeder Ort bietet jeden Tag etwas an, ähnlich wie Usedom radelt an!
- **29.03.-13.04.2025**
- Samstag, in der Mitte Wassertreten, 05.04.2025 → Weltrekordversuch
  
- Mittsommer – Konzerte an anderen Orten, Fete de la Musique, Straßenmusik, zwischen Pfingsten und Ferien, besondere Musikformate, besondere Rahmenprogramme, besondere Orte, **Freitag und Samstag, 20.-22.06.2025**

**Tourismusverband Insel Usedom e.V.**  
Strandstraße 23  
17459 Seebad Loddin

**Vorsitzende:**  
Nadine Riethdorf

Steuer-Nr. 084/140/00313  
Eingetragen beim Amtsgericht  
Hansestadt Stralsund

**Bankverbindung:**  
Sparkasse Vorpommern  
IBAN:  
DE91150505000334000769  
SWIFT:  
NOLADE21GRW

**Mitglied im**  
Tourismusverband MV e.V. und in der  
Kommunalgemeinschaft  
POMERANIA e.V.

