

# Protokoll Wellnessbeiratssitzung

Ort: Villen im Park

Datum: 15.05.2019

Zeit: 11:00Uhr- 13:00 Uhr

## Begrüßung und Einleitung

- Frau Bensemann begrüßte die Gäste des Wellnessbeirates der Insel Usedom und bedankte sich bei Frau Pagel für die Gastfreundlichkeit und die Bewirtung

## Bestätigung des Protokolls

- Frau Bensemann bestätigt das Protokoll vom 10.04.2019 mit Zustimmung der Anwesenden

## Auswertung Wellnesstage

- Es gab einen kurzen Rückblick zu den Grünen Wellnesstagen am Meer von Frau Bensemann
- Am Freitag begann die Auftaktveranstaltung mit angenehmen Klima
- Die Banner sowie das Zelt und Verpflegung wurden von Hr. Schröter und Hr. Müller wunderbar vorbereitet- ein herzliches Danke
- Dank unterschiedlichem Publikum von Jung bis Alt sind die Aktivitäten im Kur- und Heilwald sehr gut angenommen worden
- Ebenso waren die Kinder aus dem Hort/Schule dabei, wodurch der Kinderheilwald gut in Szene gesetzt worden ist
- Die Untermalung der Jagdhornbläser ist ein tolles „must have“, es gliederte sich harmonisch in die Atmosphäre mit ein
- Ein Mikrofon für die Waldwanderung wäre von Vorteil gewesen
- Ein Danke an die gute Kooperation mit UsedomGanzGesund
- Das Wasser und Obst war ausreichend als Snack für die Gäste und eine leichte Kost nach der sportlichen Betätigung
- Abschließend ging der Tag mit einer Singrunden mit Fr. Haschenburger zu Ende
  
- Am Samstag fand parallel die Ostseewanderung statt, mit welcher wir leider zu kämpfen hatten sowie schlechtem Wetter
- Alexander Stuth hat dies Jahr eine ausgezeichnete Moderation gemacht
- Die polnischen Partner waren sehr gut vorbereitet- der Ausbau und die Kontaktpflege müssen zukünftig beibehalten werden
- Der Aufbau hätte jedoch näher an der Seebrücke geschehen müssen- die Strandkörbe hätten hierfür weichen müssen
- Danke an Hr. Schröter für die Eröffnung des Laufs auf der polnischen Seite
- Die Start/Ziel Banner waren leider nicht sichtbar genug aufgebaut, wodurch einige Läufer diese nicht wahrgenommen haben
  
- Sonntag fand die Schatzsuche statt am Strand vor dem Asgard Hotel
- Diese hatte ein hohes Teilnehmeraufkommen und war sehr gefragt
- Danke an Fr. Kohn und Fr. Lippmann für die perfekte Vorbereitung
- Leider ist zwischenzeitlich der Strom gekappt worden, was das Event jedoch nicht beeinträchtigt hat
- In diesem Zuge ist jedoch das Equipment von Hr. Weber kaputt gegangen

- Die Kurverwaltung Zinnowitz hat die daraus folgenden Reparaturkosten gegenüber Hr. Weber übernommen- Vielen Dank
- Abschließend gab es eine Modenschau sowie Essen und Getränke im Pavillon vom Hotel Asgard
- Fr. Lippmann ist aus dem Wellnessbeirat ausgetreten
- Spendenerlös für Kinderhospiz Greifswald waren 309,84€ -eingezahlt am 16.05.2019- Vielen Dank für die Spenden

### **Zukünftige Ausrichtung des Wellnessbeirates – Ideenfindung**

- Frau Pagel spricht an, dass der Wellnessbeirat zu 80% nur aus den Treffen für die Organisation der grünen Wellnesstage besteht und Ihr Unternehmen darin den Mehrwert für das geleistete Geld nicht sieht
- Sie betont, wie sehr Sie die Treffen und den Zusammenhalt schätzt
- Sie würde die Treffen zum Austausch von Informationen gerne beibehalten, aber ohne Events und Ausgaben
- Frau Siewert schließt sich der Aussage von Frau Pagel an und fügt noch hinzu, dass der Wellnessbeirat sich leider stark verkleinert hat
- Die Mitglieder sehen die AG nicht ernst genug und beteiligen sich nur notgedrungen
- Zudem ist die Jahreszeit im April nicht günstig gewählt, da es viele andere Angebote zur selben Zeit gibt
- Das Fern bleiben der Mitarbeiter durch die Wellnesstage ist ebenso ein kritisches Thema, da der zu verzeichnende Erfolg durch Mehrbuchungen in den Hotels ausbleibt
- Die Verschiebung der Wellnesstage von November auf April hat leider nicht den gewünschten Erfolg geschaffen
- Fr. Siewert sagt: wir müssen eine Veranstaltung schaffen, die die Leute auf die Insel bekommt und die Begeisterung derer fördert
- Zeitpunkt, Strategie, Marketing und ein Eyecatcher (Bsp. Berühmte Persönlichkeit) sind hierzu erforderlich
- Ebenso bemängelte Fr Siewert, dass die Kommunikation vor Ort keine nicht ausreichend war und ein Koordinator gefehlt hatte
- Fr. Siewert dankt Fr. Bensemam für Ihr Engagement in Betracht auf den Wellnessbeirat und die Grünen Wellnesstage
- Sie schlägt vor, zukünftig auf Beutymessen o.ä. gemeinsam Ideen zu sammeln und das Qualitätsmanagement zu steigern (s. dynamischer Markt in Polen)
- Hr. Kloppenburg ist ebenso der Meinung, dass die Grünen Wellnesstage zu viel zeit und Energie in Anspruch nehmen ohne spürbaren Erfolg
- Die Gemeinschaft ist das, was den Wellnessbeirat auszeichnet und stärkt
- Das Thema Wellness muss wieder in den Vordergrund gerückt werden
- Interne Förderung von Wellnessangeboten
- Austausch zu Firmen, Anbietern, u.ä.
- Frau Bensemam schlägt vor die Treffen auf alle 2 Monate zu reduzieren und diese zum Themenaustausch und Hilfestellung für andere Unternehmen zu nutzen

- Es wird über mögliche Gruppenzusammenschließungen gesprochen in Bezug auf verschiedenste Vergünstigungen beim Einkauf durch „Großmengenrabattierung“
- Das Marketing soll mehr in den Vordergrund der Arbeitsgemeinschaft gerückt werden und mit entsprechenden Wellnessangeboten u.a. aktuellen Darstellungen auf der Website [www.Usedom.de](http://www.Usedom.de) verknüpft werden
- Die Möglichkeit an Kursteilnahmen oder internen Kursen soll gegeben werden (Bsp.: von Hotel zu Hotel- Saunakurs, Walkingkurs, Basenfastenkurs, usw.)
- Wichtig ist weiterhin an der Qualität zu arbeiten, vor allem die Sauberkeit, Sterne und Preise für die Unternehmen
- Wellnessanalysen von 2003 und 2011 sollen nochmal durchgegangen werden
- Neuausrichtung des Wellnessbeirats in der nächsten Sitzung
- Die Wellnessratsuche soll weiterhin bestehen bleiben, wird nun jedoch in Regie der Kurverwaltung Zinnowitz übernommen- es wurde angemerkt, dass diese zukünftig in Zusammenarbeit mit „mein Wanderweg“, Hr. Dunkelmann stattfinden könnte → Hinweis auf professionellen Fotografen für Pressefotos
- Herr Schröter wird weiterhin beim Nordic Walking im Winter unterstützt- Station bleibt die Seerose
- Austausch mit polnischen Partnern muss gefördert werden- gern auch Hotelaustausch und Hotelführungen

#### Ziel des Wellnessbeirats/ Themen:

- Personalgewinnung in Hotels
- Positionierung bzw. Ausrichtung der einzelnen Hotels- Wellnessbereiche (Bsp. Thalasso, Massagen, Sauna, Spa, usw.)
- Schulungsangebote
- Zertifizierungen
- Gästebetreuung
- Arrangements vermarkten
- Erste Allgemeine Frage kam auf zum Thema Saunabau und welche Anbieter genommen wurden- Zufriedenheit und Preisgestaltung
- Softwarenutzung in den Spa-Bereichen von Hotels: Vergleiche zwischen TAC, HIS, MySpa, Hotelprofi, Sweet 8- Leisure
- Frau Bensemam bot an, dass jeder, der möchte bei Ihrer Softwareumstellung vom 2.7.-5.7.2019 teilnehmen kann, bzw. diese kennenlernen kann.

#### Zukünftige mögliche Schulungen könnten sein:

- Wassergymnastik
- Nordic Walking
- Sportangebote (Chi Gong, Tai Chi)
- Waldtherapie
- UsedomGanzGesund- Ernährungsseminare

#### Hotelangebote:

- Ernährungsvorträge
- Homöopathie Vorträge
- Basenfasten
- Umfrage Interesse von Einheimischen/ Kunden
- Wellnessarrangements

Die nächste Beiratssitzung findet am 21.08.2019 um 11 Uhr statt. Standort wird noch geklärt- Absprache mit Frau Raffelt (Hanse Kogge) steht noch aus

- Das Essen wird von UsedomGanzGesund ausgerichtet „Thema Eisbombe oder Sexbombe“
- Frau Renken lädt Herrn Dunkelmann zur Vorstellung ein
- Jeder erstellt bitte einen Bericht über sein Haus und die Ausrichtung
- Prüfen der Aktualität von Infos/ Onlineauftritt auf [www.usedom.de](http://www.usedom.de)
- Pressemitteilung zur neuen Ausrichtung des Wellnessbeirats, zur Mitgliedergewinnung- neuer Leitfaden

#### Veranstaltungen

- 26.05.2019 Kinderfest von 11:00-17:00 Uhr im Forsthaus Damerow
- 08.06.2019 Global Wellness Days im DAS AHLBECK HOTEL & SPA
- 20.06.2019 Weiße Nächte im Strandhotel Heringsdorf
- 23.06.2019 Johannisnacht → Vorschlag für Kurverwaltungen um alte Traditionen wieder aufleben zu lassen- Johannesfeuer entzünden (Spargelende)
- 16.11.2019 Ernährungsmesse Forsthaus Damerow von 10:00-17:00 mit UGG
- 29.02.2020 Best of Party – 10-jähriges Jubiläum im Strandhotel Heringsdorf

Frau Renken teilt die noch übrigen Rucksäcke der Grünen Wellnesstage auf Frau Kohn, Frau Riethdorf und Frau Stark auf. Diese werden die Rucksäcke im Verkauf mit anbieten. Das hieraus eingenommene Geld wird als Spende an den Förderverein Kinderhospiz Leuchtturm e.V. im September als Sammelspende übergeben. Wir bitten Sie dementsprechend das Geld zur nächsten Sitzung mitzubringen. Vielen Dank

Ende um 13 Uhr mit anschließender Führung durch den Wellnessbereich der Villen im Park von Frau Pagel