

Protokoll AG Leiter Eigenbetriebe, Touristinformationen, Kurverwaltungen und Fremdenverkehrsamt am 11.09.2018

Ort: Geschäftsstelle TVIU
Zeit: 10.00 Uhr – 12.00 Uhr
Anwesenheit: siehe Anwesenheitsliste

TOP 1: Begrüßung und Einleitung

- Frau Riethdorf begrüßte die anwesenden Gäste.

TOP 2: Bestätigung der Protokolle vom 25.04.2018

- Das Protokoll der letzten Sitzung vom 25.04.2018 wurde mit folgendem Zusatz von Herrn Baltzer bestätigt:

Die Leiter Eigenbetriebe, Fremdenverkehrsamt und Touristinformationen stimmten explizit zu, dass sich Dr. Höll aus der Eventdatenbank kostenlos die Veranstaltungen für seine Broschüren herausziehen kann.

TOP 3: Gästekarte für den ÖPNV auf Usedom

- Herr Heilmann gab mit Stand 10.09.2018 bekannt, dass 60T Nutzer der Kaiserbädercard verbucht wurden.
- Als Spitzenwert wurden an einem Donnerstag 2,5T Nutzungen der Kaiserbädercard verbucht.
- Auch Einheimische und Arbeitnehmer der Kaiserbäder nutzen dieses Angebot.
- Die Hauptfrequenz liegt auf der Kaiserbäderlinie, aber auch die Achterlandtouren werden sehr gut angenommen.
- Auch die rabattierten Ferntouren z.B. nach Hamburg sind sehr gefragt.
- Herr Heilmann sagte, dass die Urlauber durch erfolgte Befragungen bestätigen, dass sie für die kostenfreie ÖPNV-Nutzung bereit wären, mehr Kurtaxe zu zahlen.
- Nach Beendigung des Pilotprojektes könnte dann die reguläre Einführung der Kaiserbädercard erfolgen.
- Hierdurch steigen die Kosten der Kurtaxe in der Hauptsaison um 0,40€/Tag.
- Herr Heilmann berichtete, dass der Wunsch nach einem Bus- und Bahnkombiticket in den Kaiserbädern vorhanden ist.
- Bei eventueller Einführung würde Herr Heilmann aber das Kapazitätsproblem der Bahn sehen, da die Waggonen in den Sommermonaten bereits ausgelastet sind und Passagiere nicht mitgenommen werden können.
- Durch technische Möglichkeiten ist es jetzt schon möglich, dass die Gäste bereits ab Ankunft auf Usedom den Service nutzen können, indem die Kurkarte vor Urlaubsbeginn zum Gast versendet wird.
- Aus vergaberechtlicher Sicht, ist die Einbindung des Produktes „Usedom Rad“ zur kostenfreien Nutzung der Gäste über die Kurkarte zurzeit nicht möglich.
- Auch Frau Kulz berichtete, dass der Wunsch der Gäste zur kostenfreien Nutzung des ÖPNV über die Kurkarte im Vergleich zum Vorjahr hoch sei.
- Frau Kulz und Herr Gundlach berichteten von einem Treffen zum gleichen Thema im Nordamt.
- Hierzu waren die UBB, die DB Regio, Kurdirektoren und Bürgermeister eingeladen.
- 2017 beauftragte die Usedomer Bäderbahn eine Studie zur kostenfreien Bahnnutzung auf Usedom.

- Dabei sollten die umzulegenden Kosten dieses Angebotes aufgeschlüsselt werden.
- Momentan wird Herr Boße diese Studie der DB Regio nicht zur Verfügung stellen können.
- Damit nun aber die DB Regio den Seebädern ein Angebot zur kostenfreien Bahnnutzung übersenden kann, benötigt diese verlässliche Zahlen und Akzeptanzen zur Bahnnutzung der Gäste auf Usedom.
- Hierzu muss eine neue Studie erfolgen. Die DB Regio wird sich aber nicht an den Kosten der Studie beteiligen können.
- Vorab zeigte die DB Regio an, dass es für ein Angebot nur eine inselweite Lösung zur kostenfreien Nutzung des Bahnverkehrs geben wird.
- Kosten für die Nutzung werden zurzeit mit 1,35€/Tag kalkuliert und diskutiert.
- Mit den gegebenen infrastrukturellen Bedingungen der Straßen auf Usedom ist das Busprojekt der Kaiserbäder nicht für die gesamte Insel umsetzbar.
- Auch bei der inselweiten Lösung über die kostenfreie Bahnnutzung sehen die Kurdirektoren die Kapazitätsprobleme im Vordergrund.
- Auch eine mögliche Umlegung bei Fahrpreiserhöhungen und zusätzlicher Anschaffungen von Zügen über die Kurkarte, stellt eine große Unsicherheit dar.
- Weiterhin steht im Jahr 2020 die Ausschreibung der Streckennetze auf Usedom an.
- Dabei ist ungewiss, ob die UBB dann wieder Konzession des Streckennetzes Usedom zurück erhält.
- Aus den genannten Gründen können die Leiter der Eigenbetriebe, Fremdenverkehrsamt und Touristinformationen die Beauftragung und Erstellung einer neuen Studie zur ÖPNV-Nutzung bis 2020 nicht befürworten, auch wenn dies den Gästen nur schwer zu vermitteln ist.
- Die Leiter der Eigenbetriebe einigten sich darauf, dass Gespräch mit dem zuständigen Mitarbeiter in Sachen ÖPNV/SPNV im Verkehrsministerium MV zu führen.
- Gleichzeitig wird ein Brief an die DB-Regio verfasst, um das Unverständnis zur vorzeitigen Stundentaktung der UBB zum Ausdruck zu bringen.
- Hierzu leisten die Leiter der Eigenbetriebe die Zuarbeit der Übernachtungszahlen ihrer Gemeinden aus den Jahren 2015-2017.

TOP 4: Informationen zu Rettungsschwimmer auf Usedom

- Die Leiter der Eigenbetriebe, Fremdenverkehrsamt und Touristinformationen tauschten sich über die Betzung, Qualität und Kosten der Rettungsschwimmer aus.
- Dabei stellte sich raus, dass die Besetzung der Rettungstürme in der Vorsaison schwer zu organisieren ist.
- Das Angebot und die Leistungen der Dienstleister im Rettungsschwimmerbereich sind in diesem Jahr sehr gut umgesetzt worden.
- Frau Riethdorf empfahl daher die Rettungsschwimmer pro Tag mit 25€ zu entschädigen.
- Diese Empfehlung wurde von den anwesenden Kurdirektoren bestätigt.

TOP 5: Veranstaltungshighlights 2019 auf der Homepage www.usedom.de

- Die aktuelle Übersicht der Veranstaltungshöhepunkte wird auf der Webseite www.usedom.de für das Jahr 2019 eingestellt.
- Diese Übersicht wurde auf dieser Sitzung der Leiter EB erstellt.

- Vorrangig sind hier Events gelistet, welche einen „Buchungsgrund“ darstellen – Anlass geben genau zu diesen Highlights seinen Urlaub auf Usedom zu planen.
- So werden Events wie Eisbaden, Osterveranstaltungen, Drachenfeste und Weihnachts- & Silvesterveranstaltungen unter einem übergeordneten Eintrag zusammengefasst und unter diesen ortweise dann aufgelistet.
- Es wird wieder eine Kategorie „Sportevents“ geben unter der die sportlichen Highlights aufgelistet werden.
- Da Sportevents für die aktive Zielgruppe schon einen Buchungsanlass darstellen. So fallen die Sportveranstaltungen aus der Liste in diese Kategorie.
- Es sei noch mal betont, dass es sich um die Darstellung von Highlights handelt und die einzelnen Veranstaltungen der Orte auch weiterhin im Detail in der Veranstaltungsdatenbank zu finden sind, wenn der Gast seinen Ort bzw. Reisezeitraum angibt.
- Auf der usedom.de wird es eine Extra-Sparte nur mit Sportveranstaltungen bzw. -highlights auf Usedom geben.

TOP 6: Vorstellung eines Onlinetoolkonzeptes von outdooractive

- Informationen sind stichpunktartig zur Plattform outdooractive und zur Nutzung mittels DMS-System und Ausspielungstool Regio Light in der Anlage des Protokolls enthalten.
- Unter folgendem Link kann die Ansicht für die Darstellung betrachtet werden: <https://regiolight.outdooractive.com/de/>
- Diese sollte man sich entsprechend gestaltet im Layout Usedom vorstellen.
- Die UTG wird den Auftrag für die Umsetzung veranlassen und dann in den kommenden Wochen in die Umsetzung gehen.
- Eine Schulung für das System wird dann entsprechend organisiert, wenn wir soweit sind.
- Die UTG prüft die Finanzierung dieses Produktes über das Destinationsmarketing.

TOP 7: Mitgliederversammlung TVIU am 20.09.2018

- Termin: 20.09.2018
- Uhrzeit: 16.00 – 20.00 Uhr
- Ort: Haus des Gastes, Bansin
- Parkmöglichkeiten am Warmbad in Bansin werden auf der Einladung vermerkt.
- Frau Riethdorf bittet die Kurdirektoren die Teilnahme der Mitgliederversammlung zu ermöglichen.
- Die Kurdirektoren dürfen aus ausdrücklicher Einladung des Vorstandes an der Mitgliederversammlung teilnehmen.
- Des Weiteren erläuterte Frau Riethdorf das Prozedere der Vorstandswahlen und der Gremiumsentsendung der UTG und bat die Kurdirektoren über eine Vorstandsmitwirkung im TVIU für die nächsten drei Jahre nachzudenken.

TOP 8: Sonstiges Messen

- Frau Weitz benötigt Information über eine Beteiligung gewünschter Messen in 2019

Protokollantin:
Kristin Wolf, 12.09.2018